

**Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK S.A.
w 2023 r.**

Nazwa wskaźnika	1 kw. 2023 r.	2 kw. 2023 r.	3 kw. 2023 r.	4 kw. 2023 r.
Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej	1,66 dnia	0 dnia	13,25 dnia	X dnia
Czas obsługi awarii	60,29 %	77,59%	75%	

Tabela 1. Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK S.A. w roku 2023.

Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zlecenia do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent awarii usuniętych przez NASK SA w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.