

Informacja o usługach o podwyższonej opłacie

NASK S.A. informuje, że usługi z dodatkowym świadczeniem, tj. usługi działające na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (w ramach których Abonent uzyskuje dostęp do różnych serwisów informacyjno-rozrywkowych) świadczone są przez niezależnych dostawców działających w sieciach innych operatorów.

NASK S.A. w zakresie ww. usług występuje jedynie w roli pośrednika pomiędzy Abonentem a dostawcami usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, zapewniając dostęp do świadczonych przez nich usług i nie ma wpływu na treści serwisów tych dostawców ani na treści wiadomości, które są wysyłane lub odbierane przez Abonentów w ramach usług świadczonych im przez dostawców. Dlatego rozpatrywanie reklamacji dotyczących treści serwisów i wiadomości należy do podmiotu realizującego dodatkowe świadczenie.

NASK S.A. zwraca uwagę, że zasady korzystania z ww. serwisów ujmowane są w regulaminach poszczególnych dostawców tych serwisów.

Informacje na temat usług z dodatkowym świadczeniem oraz podmiotów realizujących dodatkowe świadczenia znajdują się w jawnym rejestrze numerów wykorzystywanych do świadczenia usług z dodatkowym świadczeniem, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na stronie <https://bip.uke.gov.pl>.

Jednocześnie NASK SA informuje, że istnieje możliwość kontrolowania wydatków na usługi z dodatkowym świadczeniem poprzez skorzystanie z bezpłatnej funkcjonalności blokowania połączeń (całkowicie lub w ramach czterech progów kwotowych, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku dla każdego miesiąca kalendarzowego).

W przypadku, gdy nie określi Państwo progu kwotowego, o którym mowa powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego.

Aby włączyć/wyłączyć blokady należy się skontaktować z Centrum Operacyjnym NASK S.A., pod numerem tel. **22 380 81-82**.

Zespół NASK S.A.