

Informacja dotycząca połączenia sieci
operatorów publicznych sieci telefonicznych z
publiczną stacjonarną siecią telefoniczną NASK
S.A.

Spis treści

Wstęp	3
I. Definicje	4
II. Połączenie sieci	6
III. Procedura dotycząca zawierania Umów o połączeniu sieci oraz wprowadzania zmian do Umów o połączeniu sieci	6
IV. Opłaty na rzecz NASK S.A.	8
V. Zabezpieczenia	12
VI. Procedury związane z rozliczeniami za ruch telekomunikacyjny wymieniany pomiędzy Siecią NASK S.A. i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	16
VII. Dokonywanie płatności za ruch telekomunikacyjny	17
VIII. Procedury ostrożnościowe	18
IX. Reklamacje	19
X. Cesja	19
XI. Rozstrzyganie sporów	19
XII. Warunki rozwiązania Umowy	19
XIII. Warunki technicznej współpracy dla Protokołu SIP 18	21
ZAŁĄCZNIK NR 1 – Formularz wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o połączenie sieci	23
ZAŁĄCZNIK NR 2 – Formularz zapotrzebowania	25
ZAŁĄCZNIK NR 3 – Procedura powiadamiania o Awariach	26
ZAŁĄCZNIK NR 4 – Parametry techniczne	29
ZAŁĄCZNIK NR 5 - Testy sygnalizacji SIP	30
ZAŁĄCZNIK NR 6 – Protokół testów sygnalizacji SIP	31
ZAŁĄCZNIK NR 7 – Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń	33
ZAŁĄCZNIK NR 8 – Protokół Testów Danych Zaliczeniowych (billing)	35

Wstęp

Niniejszy dokument określa ramowe warunki i zasady zapewnienia dostępu do publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej NASK S.A. (Sieć NASK) w zakresie usługi zakańczania połączeń w Sieci NASK i stanowi podstawę dla przyszłych dwustronnych uzgodnień, których warunki, zgodnie z art. 168 ust. 1 oraz art. 171 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024. poz. 1221 z późn. zm.) zostaną ustalone w Umowie o połączeniu sieci.

Przedmiotowa Oferta nie stanowi wzoru umowy, a określa jedynie informacje dotyczące specyfikacji technicznych sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, charakterystyki sieci, zasad i warunków świadczenia usług oraz korzystania z sieci, a także opłat, niezbędne do przygotowania przez zainteresowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych wniosków w sprawie zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji NASK.

I. Definicje

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług z dostawcą publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.

Awaria - zdarzenie uniemożliwiające lub poważnie ograniczające świadczenie usług realizowanych na podstawie Umowy.

Dzień Roboczy (DR)- każdy dzień tygodnia poza sobotami, niedzielami i dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Punkt Styku Sieci (PSS)- miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym podłączana jest Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci NASK. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednego, a zaczyna drugiego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej- jakiegokolwiek nieuprawnione wykorzystanie usług telekomunikacyjnych, w połączonych sieciach lub innych sieciach telekomunikacyjnych, przy zastosowaniu środków niezgodnych z prawem w dowolnym czasie i przez dowolną osobę lub urządzenie, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowych przez osoby lub podmioty zaangażowane, w szczególności:

- a) nieuprawniona modyfikacja lub zmiana numeru inicjującego połączenie (numeru A);
- b) celowe przesyłanie sygnalizacji niezwiązanej ze świadczeniem usług lub jej modyfikacja mająca na celu zmianę miejsca inicjowania połączenia,
- c) świadczenie hurtowych usług międzysieciowych z wykorzystaniem usług abonenckich,
- d) wykorzystanie jakichkolwiek numerów bądź zakresów numeracji niezgodnie z ich przeznaczeniem określonym w PNK lub decyzji o przydział numeracji.

NASK S.A. / NASK – NASK S.A. z siedzibą w Warszawie (03-446) przy ul. 11 Listopada 23 której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000644422.

Plan Numeracji Krajowej (PNK) – zakres numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w rozporządzeniu właściwego ministra, którego przedmiotem jest plan numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej polegającej na dostarczaniu publicznych sieci telefonicznych wnioskujący o przyłączenie do Sieci NASK.

Protokół SIP – protokół sygnalizacyjny wykorzystywany w sieciach Internetowych (sieciach VoIP) do zestawiania, sterowania i terminacji sesji (np. głosowej).

Rozporządzenie Delegowane - Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w

sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej(Dz.U. UE. L 137 z 22.04.2021 r.”

Rzeczywisty Czas Połączeń – czas trwania każdego połączenia mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się Abonenta lub urządzenia Abonenta wywoływanego do momentu, w którym Abonent lub urządzenie Abonenta inicjującego połączenie, albo Abonent lub urządzenie Abonenta wywołanego zakończy to połączenie.

Sieć NASK – publiczna telefoniczna sieć NASK S.A.

Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego – publiczna sieć telefoniczna innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączana do Sieci NASK w celu zapewnienia komunikacji Abonentów Przedsiębiorców telekomunikacyjnych z Abonentami NASK S.A.

Sztuczny ruch - rodzaj oszustwa telekomunikacyjnego, polegającego na generowaniu określonej przez podmiot generujący liczby połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), najczęściej wprowadzany do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń lub programów generujących połączenia o założonym czasie trwania, mogący wskazywać na chęć uzyskania korzyści materialnych przez podmiot generujący lub osoby trzecie z nim współpracujące.

Tranzyt NP – usługa świadczona przez NASK S.A. na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego polegająca na przekierowaniu do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego połączenia przychodzącego z Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci NASK na numer przyznany NASK, który to numer został przeniesiony do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Ustawa - ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024. poz. 1221 z późn. zm.)

Umowa – umowa o współpracy i zasadach rozliczeń w zakresie usług zakańczania połączeń w Sieci NASK.

Zakończenie połączenia w Sieci NASK – usługa telekomunikacyjna świadczona przez NASK, na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, polegająca na realizacji połączenia przychodzącego z Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na odcinku od Punktu Styku Sieci do Abonenta NASK.

II. Połączenie sieci

Przedmiotem dokumentu jest określenie zasad świadczenia przez NASK S.A. na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego usługi Zakończenia połączeń w Sieci NASK oraz usługi Tranzytu NP.

W celu zachowania integralności oraz interoperacyjności i kompatybilności Sieci NASK oraz Sieci Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, NASK S.A. oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny przyłączający swoją sieć do Sieci NASK kierują się następującymi zasadami:

1. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są każdy za swoją sieć i zobowiązani są eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony.
2. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny każdy we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego.
3. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony.
4. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przyłączają ani nie zezwalają na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.
5. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują własne urządzenia, a także ponoszą odpowiedzialność za ich funkcjonowanie.
6. Strony zobowiązują się nie przekazywać ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w Umowie.
7. Każda ze stron zastrzega prawo do nie obsługiwania ruchu noszącego znamiona Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej lub Sztucznego Ruchu.
8. W przypadku skierowania przez jedną Stronę i realizacji go przez drugą Stronę ruchu określonego w pkt 6 oraz 7, będzie on rozliczony zgodnie ze stawkami określonymi w Umowie.
9. Szczegółowe zasady obciążania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego za ruch noszący znamiona Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej lub Sztucznego Ruchu, w tym między innymi kary finansowe, zostaną określone w Umowie.

III. Procedura dotycząca zawierania Umów o połączeniu sieci oraz wprowadzania zmian do Umów o połączeniu sieci

1. Procedura składania wniosku o połączenie sieci.

1.1. W celu połączenia sieci i zawarcia Umowy o połączeniu sieci, Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do NASK S.A. wniosek o połączenie sieci (Formularz wniosku o połączenie sieci stanowi Załącznik 1 do Oferty) wraz z odpowiednimi Załącznikami.

1.2. Wniosek o połączenie sieci należy przestać pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru na adres:

NASK S.A.
Pion Projektów
ul. 11 listopada 23, 03-446 Warszawa

1.3. Wniosek powinien zostać podpisany przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

1.4. We wniosku należy podać adres do korespondencji oraz wskazać osoby upoważnione przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do prowadzenia negocjacji z NASK S.A.

1.5. Do wniosku powinny zostać dołączone:

- a) aktualne zaświadczenie o wpisie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej; możliwe jest przekazanie kopii zaświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (uwidocznioną w odpisie Krajowego Rejestru Sądowego), notariusza, adwokata lub radcę prawnego, aktualne pełnomocnictwo, jeśli dokumenty zostaną podpisane przez pełnomocnika.
- b) aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego (potwierdzający uprawnienie osób podpisujących wniosek do reprezentowania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego), lub wyciąg z Ewidencji Działalności Gospodarczej, wydane nie później niż 3 miesiące przed datą złożenia wniosku oraz ewentualnie pełnomocnictwo, w przypadku podpisania wniosku przez pełnomocnika.

1.6. W przypadku, braków formalnych wniosku o połączenie sieci lub nieścisłości w przekazanych we wniosku informacjach i oświadczeniach, NASK S.A. w terminie 10 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania, w formie pisemnej, zwraca się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień w wyznaczonym terminie.

1.7. Jeśli w przewidzianym terminie NASK S.A. nie zwróci się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że wniosek o połączenie sieci jest wolny od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

1.8. Na potrzeby Oferty przez „wniosek wolny od braków formalnych” należy rozumieć wniosek, którego wszystkie pola zostały wypełnione i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem wypełniającego, pozostać niewypełnione, należy wpisać w nim „nie dotyczy”.

2. Procedura zawierania Umowy o połączeniu sieci.

2.1. W terminie 30 dni od dnia otrzymania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wniosku o połączenie sieci wolnego od braków formalnych lub - w przypadku wezwania przez NASK S.A. do udzielenia dodatkowych wyjaśnień - od dnia otrzymania przez NASK S.A. dodatkowych wyjaśnień Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (uzupełnienia braków formalnych), NASK S.A.:

- a) potwierdzi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na piśmie warunki zawarte we wniosku o połączenie sieci albo:
- b) przedstawi własne propozycje terminu połączenia sieci, lokalizacji PSS i sposobu ich wykonania oraz sposoby połączenia sieci na podstawie otrzymanego wniosku o połączenie sieci.

2.2. W potwierdzeniu, o którym mowa powyżej, NASK S.A. określi termin, nie dalszy niż 10 Dni Roboczych, pierwszego spotkania mającego na celu podjęcie negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy i wskaże osoby upoważnione do prowadzenia negocjacji z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oraz przekaże projekt Umowy.

2.3. NASK S.A. w terminie 10 DR prześle do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego projekt Umowy o połączeniu sieci w oparciu o warunki określone we Wniosku o połączenie sieci wraz ze wskazaniem osób upoważnionych do jej podpisania ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W przypadku, uwag do umowy, Strony podejmą negocjacje, które powinny się zakończyć nie później niż w terminie 90 od złożenia Wniosku.

2.4. Na pierwszym spotkaniu negocjacyjnym NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ustalą co najmniej harmonogram negocjacji Umowy.

2.5. W trakcie każdego spotkania negocjacyjnego przedstawiciele NASK S.A. i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą okazywać stosowne pełnomocnictwa do prowadzenia negocjacji, a po zakończeniu spotkania podpiszą notatkę z przebiegu danego spotkania negocjacyjnego.

2.6. Odmowa podpisania przez którąś ze Stron przedmiotowej notatki lub brak zgody na poszczególne jej zapisy zostanie opisana w notatce wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

IV. Opłaty na rzecz NASK S.A.

Minimalny zakres świadczeń i opłat dotyczących technicznych warunków połączenia sieci:

1. Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci
 - 1.1. Z tytułu uruchomienia Punktu Styku Sieci związanego z przyłączeniem Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci NASK S.A., NASK S.A. jest uprawniona do pobierania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego następujących opłat jednorazowych.
 - a) za testowanie Punktu Styku Sieci;
 - b) za uruchomienie połączenia sieci;
 - c) za rekonfigurację PSS (zwiększenie lub zmniejszenie ilości kanatów rozmównych).
 - 1.2. Wysokość opłat, o których mowa w pkt. 1.1. powyżej określają tabele 1-3 poniżej.

Tabela nr 1 Opłaty za testowanie Punktu Styku Sieci

LP	Testowanie Punktu Styku Sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Testowanie Punktu Styku Sieci	1.500

Tabela nr 2 Opłaty za uruchomienie połączenia sieci

LP	Testowanie Punktu Styku Sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Testowanie Punktu Styku Sieci	1.500

Tabela nr 3 Opłata za Rekonfigurację kanałów rozmównych

LP	Opłaty za rekonfigurację kanałów rozmównych	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Zmniejszenie ilości kanałów rozmównych (za kanał)*	w opłacie za zakończenie połączenia
2.	Zwiększenie ilości kanałów rozmównych (za kanał)*	w opłacie za zakończenie połączenia

* ilość nie może być niższa niż wskazana w części technicznej niniejszej informacji.

2. Opłaty abonamentowe związane z połączeniem sieci

2.1. NASK S.A. jest uprawniona do pobierania miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu dostępu do Sieci NASK w wysokości określonej w Tabeli nr 4 poniżej.

Tabela nr 4 Opłata za wykorzystanie kanału rozmównego IP

LP	Abonament – dostęp do Sieci NASK*	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Za utrzymanie kanału rozmównego platformy IP NASK S.A.	w opłacie za zakończenie połączenia

3. Opłaty za ruch telekomunikacyjny w Sieci NASK S.A.

Tabela nr 5 Stawki należne NASK S.A. za zakończenie połączenia w sieci NASK

LP	Stawki należne NASK za usługi zakańczania połączeń w Sieci NASK	
	Usługa	[zł/min]
1	Zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii stacjonarnej: NASK od 01.07.2021r.*	0,005 PLN/min
2.	Zakończenie połączenia w krajowej sieci telefonii stacjonarnej: NASK od 01.01.2022r.**	0,0007 Euro/min

* Lista krajów wraz z poprawną długością numeru, z których dla ruchu inicjowanego stosuje się stawkę opisaną w Tabeli nr 5 pkt. 1 i 2:

Numer poprawny międzynarodowy, gdy numer ma liczbę cyfr (łącznie z prefiksem kraju bez „00”) w zakresie				
LP.	Prefiks do kraju	Nazwa	Większe/równe	Mniejsze/równe
1	30	Grecja	12	15
2	31	Holandia	9	15
3	32	Belgia	10	15
4	33	Francja	11	11
5	34	Hiszpania (w tym wyspy kanaryjskie)	10	15
6	36	Węgry	10	14
7	39	Włochy	5	15
8	40	Rumunia	8	11
9	43	Austria	6	15
10	44	Wielka Brytania	9	12
11	45	Dania	7	11
12	46	Szwecja	8	15
13	47	Norwegia	5	14
14	49	Niemcy	5	15
15	262	Reunion	12	12
16	350	Gibraltar	11	11
17	351	Portugalia	7	15
18	352	Luxemburg	7	15
19	353	Irlandia	10	13
20	354	Islandia	10	12
21	356	Malta	11	11
22	357	Cypr	6	14
23	358	Finlandia	7	15
24	359	Bułgaria	7	13
25	370	Litwa	7	11
26	371	Łotwa	11	11
27	372	Estonia	9	12
28	385	Chorwacja	7	15
29	386	Słowenia	7	13
30	420	Czechy	7	15
31	421	Słowacja	7	13
32	423	Lichtenstein	7	15
33	590	Gwadelupa	12	12
34	594	Gujana Francuska	12	12
35	596	Martynika	12	12

Przy czym za poprawny format numeru rozumiemy następująco:

1. Dla Polski numer A poprawny to numer spełniający warunki opisane w Planie Numeracji Krajowej:

1.1. kombinacja cyfr składająca się maksymalnie z 9 cyfr: zawierająca 2 cyfry (WSN lub WST lub AB) oraz pozostałe 7 cyfr numeru „SPQMCDU”

1.2. informacja o prefiksie strefy (WSN, WST, AB) odpowiada aktualnej informacji o aktywności numeru w specyfikacji UKE (nie jest rezerwą); 2. dopuszcza się formaty prefiksu poprzedzającego numer A, CC = 48 lub +48 lub 0048 uwzględniając Nature of Address Indicator które wskazuje na połączenie międzynarodowe.

3. Dane połączenie głosowe traktowane będzie, jako obarczone wadliwym numerem A, jeśli spełniony zostanie co najmniej jeden z poniższych warunków dotyczących numeru A:

3.1. Numer A nie spełnia warunków listy PNK Polski w tym np. dotyczących długości numeru dla połączeń krajowych;

3.2. Numer A nie spełnia warunków listy PNK danego kraju w tym np. dotyczących długości numeru których długość została określona została określona powyżej dla połączeń międzynarodowych;

3.3. brak numeru A (nr A pusty);

3.4. nr A zawiera inne znaki niż cyfry (z wyłączeniem znaku „+” na początku);

3.5. zakres numeracji obejmujący dany numer nie został przydzielony decyzją administracyjną konkretnemu operatorowi i pozostaje w rezerwie.

3.6. Numer A jest niepoprawny gdy identyfikuje się prefiksem AB = 70, 80*, 20, AUS (19XYZ (5 lub 7 cyfr) i alarmowe w tym w szczególności 997,998,999, 984,985,986 itd.), HESC (HESC to: 11x, gdzie x – jedna, dwie, trzy lub cztery cyfry w tym 112, oraz inne: 118 xxx, 116), sieci przywoławcze (64).

*Na zasadzie wyjątku dla bieżąco aktywnych usług przyjmuje się jako poprawny numer A poniżej wymieniony numer 80x: 801 100 100 .

** Stawka podana w Tabeli 5 4 podana w Euro będzie przeliczana na odpowiednio złote/grosze polskie z dokładnością do 4 miejsca po przecinku stosując średnią arytmetyczną referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Delegowanym.

W kolejnych latach, tj. od 1 stycznia 2023r. wartości w Euro, przelicza się odpowiednio na złote/grosze polski, stosując średnią arytmetyczną referencyjnych kursów walutowych opublikowanych w dniach 1 września, 1 października i 1 listopada przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, na zasadach określonych w Rozporządzeniu Delegowanym.

Tabela nr 6 Opłata za przeszacowanie prognoz

Przeszacowanie prognoz	[zł]
Opłata za przeszacowanie prognoz	12.500,00

4. Z tytułu świadczenia Usługi Tranzytu NP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie wnosić na rzecz NASK S.A. opłatę „W”, która składa się z opłaty tranzytowej „T” i z opłaty „Z” wnoszonej przez NASK 12 S.A. na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, do którego sieci skierowany jest ruch telekomunikacyjny.

$$W = T + Z$$

Gdzie: **W** - opłata wnoszona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z Tranzytu NP.

T - opłata na rzecz NASK S.A. za usługę tranzytu w wysokości 0,013 zł/min

Z - opłata wnoszona przez NASK S.A. za zakończenie połączeń w sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

5. Do opłat określonych w niniejszym dokumencie będzie doliczany podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. W zależności od zakresu współpracy NASK S.A. i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w szczególności od sposobu przyłączenia Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci NASK S.A. w Umowie o połączeniu sieci mogą zostać określone opłaty za zapewnienie innych urządzeń lub udogodnień oraz za wykonanie ustalonych czynności.

Pozostałe opłaty za funkcjonalności i usługi wynikające z podłączenia sieci opisane w Załączniku technicznym zostaną określone w Umowie o połączeniu sieci.

V. Zabezpieczenia

Zasady zabezpieczeń należności

1. W celu zabezpieczenia roszczeń NASK S.A. wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, NASK S.A. ma prawo żądania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przekazania w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy, jednakże nie później niż na 3 dni przed planowanym uruchomieniem współpracy (wymiany ruchu) z NASK S.A. zabezpieczeń finansowych. W przypadku złożenia przez NASK S.A. żądania, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przekaże NASK S.A. zabezpieczenia w formie weksla In blanco wraz z porozumieniem wekslowym wystawionego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Umowy oraz według własnego wyboru:

a) Gwarancji bankowej (dalej „**Gwarancja Bankowa**”),

lub

b) rezerwy gwarancyjnej na rachunku bankowym Spółki (dalej „**Rezerwa Gwarancyjna**”).

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna zostanie przekazana NASK S.A. przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do zawartej Umowy w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

3. NASK S.A. może odstąpić od żądania zabezpieczenia określonego w ust. 1 w przypadku, jeśli dotychczasowa współpraca z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, z którym NASK S.A. zawiera Umowę, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem Umowy uzasadnia takie odstąpienie.

4. W przypadku, gdy powstanie obowiązek zapewnienia zabezpieczeń, a Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie zalegał z płatnościami wobec NASK S.A. w ramach Umowy w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, NASK S.A. może odstąpić od żądania utrzymywania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

5. W przypadku opóźnień z płatnościami przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, następujących po odstąpieniu NASK S.A. od obowiązku utrzymywania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, NASK S.A. ma prawo żądać ustanowienia

zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia Spółka może wystąpić w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uiszcza należności po pisemnym wezwaniu przez NASK S.A. do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. W przypadku zażądania przez NASK S.A. ustanowienia zabezpieczenia odpowiednio stosuje się ust. 1, 2 i 4–powyżej, przy czym przekazanie zabezpieczeń przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego nastąpi w terminie 14 dni od przedstawienia żądania NASK S.A. w tym zakresie.

Szczegółowe zasady zabezpieczenia

6. Wartość kwoty zabezpieczenia dla każdego z rodzajów zabezpieczeń wymienionych powyżej jest ustalana wg następującego wzoru:

$$W = 3 \times A \times B \times C$$

Gdzie:

W – wartość zabezpieczenia

A – liczba kanałów rozmównych w Punkcie Styku Sieci

B – wskazana w zamówieniu prognozowana liczba minut w jednym kanale rozmównym w przypadku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który rozpoczyna współpracę z NASK S.A. na podstawie Umowy lub średnia miesięczna liczba minut w jednym kanale rozmównym wyliczana jako średnie obciążenie portu z 3 ostatnich miesięcy w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny uzupełnia, podwyższa lub odnawia zabezpieczenie po upływie 3 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy

C – opłata za minutę połączenia zakańczanego w Sieci NASK S.A. określona w części IV Oferty powiększona o podatek do towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej.

7. Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w terminie wskazanym ust. 1 lub 5 powyżej, dostarczy NASK S.A. nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie NASK S.A. Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości wyliczonej zgodnie z ust. 6 powyżej.
8. Podstawowe wymagania dla Gwarancji Bankowej będą zgodne z treścią załącznika do Umowy. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może odstąpić od wzoru za pisemną zgodą NASK S.A.
9. W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, NASK S.A. będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty.
10. Przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczy do NASK S.A. oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez NASK S.A. do podwyższenia zabezpieczenia.
11. W przypadku wykorzystania przez NASK S.A. całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do

kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

12. NASK S.A. zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od rozwiązania Umowy lub odstąpienia przez NASK S.A. od tego rodzaju zabezpieczenia.
13. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
14. Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia lub uzupełnienia lub podwyższenia kwoty Gwarancji Bankowej, NASK S.A. może powstrzymać się ze świadczeniem usług.

Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

15. Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w terminie wskazanym w ust. 1 lub 5 powyżej, dostarczy NASK S.A. zaświadczenie o dokonaniu na rzecz NASK S.A. nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla NASK S.A. do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej określona zostanie zgodnie z ust. 6 powyżej.
16. Rezerwę Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody NASK S.A..
17. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy i po uregulowaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wszystkich płatności należnych NASK S.A. w wykonaniu Umowy, bądź w przypadku odstąpienia przez NASK S.A. od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Rozdziału.
18. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązuje się udzielić NASK S.A. nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. NASK S.A. zwróci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy i po uregulowaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wszystkich płatności należnych NASK S.A. w wykonaniu Umowy lub w przypadku odstąpienia przez NASK S.A. od żądania utrzymywania zabezpieczenia. Wzór pełnomocnictwa stanowi Załącznik do Umowy. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może odstąpić od wzoru za pisemną zgodą NASK S.A.
19. W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, NASK S.A. będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty.
20. W przypadku wykorzystania przez NASK S.A. całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Rezerwy Gwarancyjnej przez NASK S.A., zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych w Rozdziale V.
21. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
22. NASK S.A. zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy lub odstąpienia przez NASK S.A. od tego rodzaju zabezpieczenia.

23. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, a NASK S.A. wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w terminach uzgodnionych z bankiem.
24. Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia lub uzupełnienia lub podwyższenia kwoty Rezerwy Gwarancyjnej zgodnie z postanowieniami niniejszego w Rozdziału, NASK S.A. może powstrzymać się ze świadczeniem usług.

Zabezpieczenie w postaci Weksla in blanco

25. W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, NASK S.A. będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Weksla in blanco po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty.
26. W przypadku wykorzystania przez NASK S.A. Weksla in blanco, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Weksla in blanco przez NASK S.A., dostarczyć NASK S.A. nowy Weksel in blanco wraz z nowym porozumieniem wekslowym. Postanowienia Rozdziału V stosuje się odpowiednio.
27. Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Weksla in blanco wraz z porozumieniem wekslowym, NASK S.A. może powstrzymać się ze świadczeniem usług NASK S.A.
28. Weksel in blanco wraz z porozumieniem wekslowym zostanie zwrócony po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy i po uregulowaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wszystkich płatności należnych NASK S.A. w wykonaniu Umowy, bądź w przypadku odstąpienia przez NASK S.A. od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Rozdziału.

Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

29. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do Sieci NASK S.A. wzrósł, o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej w prognozie zapotrzebowania lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec NASK S.A. za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, NASK S.A. może zwrócić się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany spełnić żądanie NASK S.A. w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
30. Po stwierdzeniu, że Przedsiębiorca telekomunikacyjny wystąpił do NASK S.A. z wnioskiem o rozbudowę wiązek lub o utworzenie nowego miejsca wymiany i rejestracji ruchu, Spółka może zwrócić się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany spełnić żądanie NASK S.A. w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
31. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do Sieci NASK S.A. jest mniejszy, o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do prognozy zapotrzebowania, lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec NASK S.A. za 2 (dwa) kolejne

miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, Przedsiębiorca telekomunikacyjny może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

32. W przypadku wykorzystania przez NASK S.A. całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę ustaloną przez Strony.

VI. Procedury związane z rozliczeniami za ruch telekomunikacyjny wymieniany pomiędzy Siecią NASK S.A. i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

1. Wymiana raportów rozliczeniowych.
 - 1.1. Strony będą udostępniać sobie wzajemnie wyniki pomiaru ruchu telekomunikacyjnego dokonywanego między sieciami Stron (rejestracji ruchu).
 - 1.2. Strona przekazywać będzie drugiej Stronie kompletne wyniki pomiaru ruchu telekomunikacyjnego oraz inne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany miesiąc według wzoru sumarycznego raportu miesięcznego, stanowiącego załącznik do Umowy („Raport”). Na żądanie drugiej Strony Strona zobowiązana jest do przedstawienia Raportów dla każdego PSS. Dane przekazywane będą w formie elektronicznej w postaci plików zabezpieczonych hasłem.
 - 1.3. Wzajemna wymiana Raportów odbywać się będzie w terminach określonych w Umowie. Strony w Umowie mogą określić, iż w wyjątkowych przypadkach możliwa jest wzajemna wymiana Raportów w innym terminie.
 - 1.4. W przypadku, nieprzekazania Raportu przez jedną ze Stron w terminie i w sposób określony w Umowie, podstawę wystawienia faktur stanowić będą dane Strony gotowej do ich przekazania, z uwzględnieniem pkt. 1.5 poniżej.
 - 1.5. W przypadku, niedostarczenia Raportu w terminie określonym w Umowie lub gdy Raport jednej ze Stron nie zawiera informacji o zarejestrowanej wielkości któregośkolwiek rodzaju połączeń, z przyczyn niezawinionych przez Stronę zobowiązaną do ich przedstawienia, Strona ta może, wskazując te przyczyny, dostarczyć odpowiednie dane w terminie późniejszym, ale nie później niż do końca miesiąca, w którym powstał obowiązek przekazania Raportu i wystąpić z wnioskiem o korektę faktury.
 - 1.6. Wyniki pomiarów ruchu telekomunikacyjnego będą przechowywane przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku wystąpienia rozbieżności między danymi Stron, dane powinny być zachowane przez okres co najmniej 12 (dwunastu) miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.
2. Procedury postępowania w przypadku rozbieżności w wymienionych Raportach.
 - 2.1. W przypadku, wystąpienia między NASK S.A. i Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności nie przekraczających 1 % w odniesieniu do danych Strony, od której ruch telekomunikacyjny pochodzi, NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny przyjmują za podstawę rozliczenia średnią arytmetyczną odpowiadających sobie kwot. Na żądanie jednej ze Stron zgłoszone w terminie 10

(dziesięciu) Dni Roboczych po wymianie powyższych danych, Strony przeprowadzą wspólne postępowanie wyjaśniające co do przyczyny rozbieżności pomiarów.

- 2.2. W przypadku „wystąpienia między NASK S.A. i Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności przekraczających 1 % w odniesieniu do danych Strony, od której ruch telekomunikacyjny pochodzi, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak nie mniej niż 90 % i nie więcej niż 110 % należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Należność ta zostanie uiszczona w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury dotyczącej powyższej należności. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu w trybie, o którym mowa w pkt. 2.3-2.5.
- 2.3. W przypadku, powstania rozbieżności, o których mowa w pkt. 2.2, każdej ze Stron w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od zakończenia miesiąca objętego rozliczeniem będzie przysługiwało prawo zgłoszenia rozbieżności i żądania od drugiej Strony weryfikacji danych o ruchu telekomunikacyjnym.
- 2.4. Do rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. 2.2, Strony powołają zespół ekspertów.
- 2.5. Zespół ekspertów, niezwłocznie ale nie później niż w ciągu 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia rozbieżności, o której mowa w pkt. 2.2, przedstawi Stronom propozycję rozwiązania sporu. Jeżeli Strony, z jakichkolwiek przyczyn, nie osiągną porozumienia w tym terminie, rozliczenie pozostałej kwoty nastąpi w trybie przewidzianym w pkt. 2.6.
- 2.6. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od rozpoczęcia konsultacji lub negocjacji, o których mowa w pkt. 2.5 spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla NASK S.A.

VII. Dokonywanie płatności za ruch telekomunikacyjny oraz reklamacje faktur

1. Rozliczenia finansowe odbywać się będą na podstawie miesięcznych faktur. NASK S.A. będzie wystawiać faktury do 15. (piętnastego) dnia miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy.
2. NASK S.A. będzie naliczać w fakturach podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Nazwę banku, jego adres i numer konta Strony będą podawać każdorazowo na fakturach.
4. Za datę dokonania płatności należnej NASK S.A. uważa się dzień uznania odpowiednią kwotą rachunku bankowego NASK S.A.
5. Zapłata należności określonej w fakturze nastąpi w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
6. W przypadku, zastrzeżeń co do otrzymanej faktury, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 14 DR od daty otrzymania faktury, wskazując przyczyny uzasadniające zastrzeżenia. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno mieć formę pisemną i zawierać uzasadnienie tych zastrzeżeń. Niezakwestionowanie faktury w powyższym terminie oznacza jej akceptację.
7. NASK S.A. ma obowiązek odnieść się w formie pisemnej do przedłożonych zastrzeżeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w terminie 30 (trzydziestu) DR od dnia zgłoszenia zastrzeżeń do komórki organizacyjnej NASK S.A. wystawiającej faktury.
8. Zgłoszenie zastrzeżeń nie wstrzymuje płatności faktury w pełnej wysokości i w wyznaczonym na niej terminie.

9. W przypadku, uznania zastrzeżeń NASK S.A. zobowiązana jest do wystawienia w ciągu 14 DR od daty uznania zastrzeżenia faktury korygującej do kwoty zgodnej z treścią uznanego zastrzeżenia.

VIII. Procedury ostrożnościowe

1. NASK S.A. przysługuje prawo wstrzymania przyjmowania do swojej sieci telekomunikacyjnej ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźnia się z płatnością należności o co najmniej 7 (siedem) dni w odniesieniu do terminów płatności określonych w Umowie o połączeniu sieci i nie ureguluje płatności w terminie 7-dni od daty doręczenia pisemnego wezwania do uregulowania zaległych należności.
2. NASK S.A. przysługuje prawo wstrzymania przyjmowania do swojej sieci ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w przypadku gdy nie zostanie ustanowione zabezpieczenie lub nie zostanie uzupełniona wysokość zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy a Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ustanowi lub nie uzupełni zabezpieczeń w terminie 7 dni od doręczenia pisemnego wezwania ze strony NASK S.A.
3. NASK S.A. zobowiązany jest zapewnić przyjmowanie do Sieci NASK S.A. ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym rachunek bankowy NASK S.A. zostanie uznany kwotą zaległą, o której mowa w pkt. 1 powyżej.
4. Stronie przysługuje prawo nieprzyjmowania do swojej sieci tego rodzaju ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony, dla którego w Umowie nie ustalono zasad rozliczeń.
5. Strony ustalają, że w przypadku skierowania do sieci danej Strony ruchu telekomunikacyjnego innego niż określony w Umowie i przyjęcia go przez tę Stronę, ruch taki będzie rozliczany zgodnie z zasadami opisanymi poniżej:
 - 5.1. Strona przyjmująca nie objęty Umową ruch telekomunikacyjny, w terminie 3 Dni Roboczych od zakończenia Okresu Rozliczeniowego na podstawie informacji o przyjęciu ruchu wynikającej z wykazu Zrealizowanych Połączeń proponuje drugiej Stronie na piśmie uzasadnione wynikające z oferty danej Strony stawki rozliczeń za takiego rodzaju połączenia w ruchu telekomunikacyjnym;
 - 5.2. W przypadku, gdy Strona kierująca ruch telekomunikacyjny nie objęty Umową nie wyrazi na piśmie zgody na proponowane stawki rozliczeń w terminie 2 Dni Roboczych od daty otrzymania pisemnej propozycji stawek, realizacja tego ruchu zostanie wstrzymana, a zrealizowane połączenia zostaną rozliczone zgodnie ze stawką proponowaną przez Stronę przyjmującą ruch, jednak nie wyższą niż 8 złotych netto za minutę połączenia.
6. Do czasu wyjaśnienia powstałych rozbieżności w pomiarach ruchu telekomunikacyjnego wymienianego pomiędzy sieciami Stron, Stronie przysługuje prawo wstrzymania przyjmowania do swojej sieci ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony, w przypadku gdy rozbieżności w pomiarach ruchu telekomunikacyjnego przekraczały 10% w nie mniej niż dwóch Okresach Rozliczeniowych w okresie sześciu ostatnich Okresów Rozliczeniowych.

7. W przypadku, wstrzymania przez jedną ze Stron przyjmowania ruchu telekomunikacyjnego przychodzącego z sieci drugiej Strony, każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników swojej sieci.

IX. Reklamacje

1. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług telekomunikacyjnych świadczonych własnym użytkownikom, rozpatruje i załatwia każda Strona Umowy o połączeniu sieci we własnym zakresie.
2. W przypadku reklamacji złożonej, w związku z realizacją usług, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę świadczoną przez drugą Stronę na podstawie Umowy o połączeniu sieci, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie od dnia otrzymania reklamacji drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
3. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w pkt. 2, udzieli drugiej Stronie informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Każda ze Stron zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.
4. Opis reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji oraz informacje udzielone w odpowiedzi na wniosek przekazywane są w formie pisemnej, na adres wskazany w Umowie.

X. Cesja

1. Z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, zarówno NASK S.A. jak i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie są upoważnieni do przeniesienia w całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy (oraz umowy dzierżawy kanalizacji i kolokacji – jeżeli takie umowy zostały zawarte), bez uprzedniego uzyskania, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zgadza się na przeniesienie całości praw i obowiązków NASK S.A. wynikających z Umowy, będące wynikiem zmian organizacyjnych NASK S.A., przeprowadzonych na podstawie przepisów prawa, którym podlega NASK S.A. Przeniesienie następuje z chwilą dokonania czynności prawnych, o których mowa w tych przepisach.

XI. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji zawartej umowy będą rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji pomiędzy Stronami. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby NASK S.A.

XII. Warunki rozwiązania Umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem wskazanego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na

ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń – okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc począwszy od dnia pisemnego poinformowania Strony o wypowiedzeniu Umowy.

2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, w przypadku gdy druga Strona opóźni się w uiszczeniu płatności należnej na podstawie Umowy i nie uiszczy takiej płatności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do dokonania takiej opóźnionej płatności.

3. NASK S.A. może rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nieustanowienia lub nieuzupełnienia kwoty zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

5. Umowa będzie zawierana na czas nieokreślony.

WARUNKI TECHNICZNE

XIII. Warunki technicznej współpracy dla Protokołu SIP

1. Punkt styku będzie realizowany poprzez sieć Internet. Zaleca się, bezpośrednią komunikację pomiędzy siecią IP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, a NASK S.A., aby każda ze Stron mogła kontrolować parametry techniczne takie jak: pasmo transmisji, stopień utraty pakietów, wielkość opóźnień i jitter (zmienność opóźnień). NASK S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich. Szczegóły techniczne określa Załącznik nr 6.
2. Dla realizacji wszelkich usług objętych zawartą Umową, w punkcie styku stosowany będzie protokół sygnalizacyjny SIP 2.0 zgodny z RFC 3261 oraz RTP zgodny z RFC 3550.
3. Do interpretacji wyrażen technicznych opisujących procedury, standardy i definicje używane w tym Załączniku, o ile nie zostały specjalnie określone inne definicje, procedury lub standardy w niniejszej Umowie, Strony zobowiązują się stosować odpowiednio procedury, standardy lub definicje wymienione w odpowiednich dokumentach polskich, ETSI, CCITT, ITU-T, IETF lub innym porozumieniu technicznym między Stronami.
4. Uruchomienie punktu styku będzie poprzedzone testami, zgodnie z Załącznikiem nr 7 i Załącznikiem nr 9, których wynik będzie pozytywny. Przyrządy niezbędne do wykonania testów każda ze Stron zapewni na własny koszt.
5. Uruchomienie nowych punktów styku lub zmiana pojemności dotychczasowych, mające wpływ na zmianę warunków rozliczeń następuje po pisemnym ich uzgodnieniu pod rygorem nieważności i zaakceptowaniu przez obie Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy.
6. Zwiększenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało z uzasadnionych przyczyn na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy. Rozbudowa punktu styku będzie następowała w terminie do 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku, o ile istnieją możliwości techniczne.
7. Zmniejszenie liczby kanałów rozmównych w punkcie styku będzie następowało na wniosek jednej ze Stron, po akceptacji drugiej Strony, bez konieczności zmiany zawartej Umowy, o ile nie spowoduje to obniżenia jakości świadczonych usług oraz nie przewiduje się zwiększenia wolumenu ruchu przesyłanego między sieciami Stron. Redukcja punktu styku nastąpi nie wcześniej niż 14 (czternastu) dni od złożenia wniosku, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
8. Za wymiarowanie przepustowości Punktu Styku Sieci odpowiada Przedsiębiorca telekomunikacyjny. Wymiarowanie przepustowości Punktu Styku Sieci rozumiane jako liczba równoczesnych połączeń (połączeń trwających w tym samym czasie) następuje na podstawie zamówień składanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do NASK S.A. z uwzględnieniem Prognoz Zapotrzebowania składanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
9. Minimalna przepustowość Punktu Styku Sieci wynosi 30 szczebli rozmównych, w przypadku rozbudowy jest to $n \times 30$.
10. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.
11. Jakość obsługi ruchu międzysieciowego będzie mierzona w oparciu o następujące parametry: a) współczynnik sprawności użytkowej (Answer Seizure Ratio) liczony z okresu jednego miesiąca

powinien być nie mniejszy niż 45%, b) wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z przyczyn dotyczących sieci Strony, liczony jako średnia dobową, nie powinien przekraczać 3%.

12. W przypadku, gdyby w sieci jednej Strony były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających znacznie od przyjętych w ust. 2, Strony zobowiązują się do jak najszybszego ustalenia i ewentualnej eliminacji przyczyn.
13. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest przekazać NASK S.A. informację (dalej zwaną „Prognozą Zapotrzebowania”) o przewidywanej liczbie minut w każdym kanale rozmównym dla każdego planowanego Punktu Styku Sieci w czterech kolejnych cyklach trzymiesięcznych.
14. Informacje te będą aktualizowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w odstępach trzymiesięcznych.
15. W przypadku, gdy przesłane Prognozy Zapotrzebowania za ostatni okres 3 miesięczny będą zaniżone, NASK S.A. nie jest zobowiązana do obsłużenia ruchu przekraczającego wartość określoną w Prognozie Zapotrzebowania, a Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. W takim wypadku NASK S.A. nie ponosi też odpowiedzialności za jakość świadczonych usług, a także za ewentualne Awarie lub przeciążenia Punktu Styku Sieci.
16. W przypadku, gdy przesłane Prognozy Zapotrzebowania za ostatni okres 3 miesięczny będą zawyżone Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na rzecz NASK S.A. opłatę z tytułu rekompensaty w wysokości określonej w części finansowej Informacji.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Formularz wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o połączenie sieci

NASK S.A.
Pion Projektów
ul. 11 listopada 23
03-446 Warszawa

**WNIOSEK O POŁĄCZENIE SIECI _____
Z SIECIĄ NASK Z DNIA _____**

Budowa ☐

Modyfikacja ☐

Likwidacja ☐

Rozbudowa ☐

OKREŚLENIE PODMIOTU SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK , (NAZWA, FORMA PRAWNA)
ADRES SIEDZIBY
NUMER NIP
NUMER REGON
PRZEDMIOT WNIOSKU O POŁĄCZENIE SIECIZ SIECIĄ NASK:
LOGICZNY PUNKT STYKU SIECI LPSS NASK Warszawa, ul. 11 Listopada 23
PLANOWANY SPOSÓB REALIZACJI TRANSMISJI DO PSS ORAZ PROPONOWANY TERMIN POŁĄCZENIA SIECI
WYKAZ I SPECYFIKACJA PARAMETRÓW TECHNICZNYCH URZĄDZEŃ PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO, KTÓRE MAJĄ BYĆ ZASTOSOWANE DLA POTRZEB REALIZACJI PSS
PROTOKÓŁ SYGNALIZACYJNY
ZAKRESY NUMERACJI DLA USŁUG W ZAKRESIE POŁĄCZEŃ ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ TELEKOMUNIKACYJNEGO *:
OSOBY, KTÓRE PRZEDSIĘBIORCA TELEKOMUNIKACYJNY WYZNACZA DO KONTAKTÓW Z NASK (imiona i nazwiska wyznaczonych osób, numery telefonów, faksów i adresy poczty elektronicznej).
ZAŁĄCZNIKI DO WNIOSKU **): ☐ KOPIA DOKUMENTU STWIERDZAJĄCEGO UPRAWNIENIE DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ. ☐ KOPIA ODPISU Z KRS/ZASWIADCZENIA O WPISIE DO EWIDENCJI DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ. ☐ PEŁNOMOCNICTWO DO SKŁADANIA OŚWIADCZENIA WOLI, W PRZYPADKU GDY WNIOSEK PODPISUJE OSOBA NIE FIGURUJĄCA W KRS. ☐ KOPIE DOKUMENTÓW POSIADANEJ NUMERACJI PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO ☐ KOPIE DOKUMENTÓW O PUNKTACH SYGNALIZACYJNYCH PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO ☐ ZAPOTRZEBOWANIE NA SZCZELINY ROZMÓWNE

*) w przypadku świadczenia usług w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

**) właściwe zaznaczyć (X)

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że sieć telekomunikacyjna, która ma być połączona z Siecią NASK jest wybudowana zgodnie z przepisami prawa i spełnia wszelkie wymagania techniczne przewidziane prawem.

PODPISY OSÓB UMOCOWANYCH
DO REPREZENTOWANIA WNIOSKODAWCY

ZAŁĄCZNIK NR 2 – Formularz zapotrzebowania

LP	Przewidywania półroczne Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego szczelin rozmównych					
	Lokalizacja	Stan aktualny lub początkowy miesiąc	Po 6 miesiącach	Po 12 miesiącach	Po 18 miesiącach	Po 24 miesiącach
1	Warszawa					

ZAŁĄCZNIK NR 3 – Procedura powiadamiania o Awariach

1. Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1.1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- 1) połączeń pomiędzy sieciami (międzysieciowych),
- 2) sygnalizacji zapewniającej współpracę sieci,
- 3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,
- 4) łączy telekomunikacyjnych o ile awaria będzie dotyczyła łącza znajdującego się w administracji danej Strony

1.2. W przypadku wystąpienia Awarii – Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub elektronicznej za potwierdzeniem pisemnym, przy czym Strona, która stwierdziła Awarię doloży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 30 (trzydziestu) minut od stwierdzenia Awarii.

1.3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Zestawieniu Adresowym Stron). Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

1.4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (zwany dalej „Dziennikiem”). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- 1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
- 3) imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
- 4) datę i godzinę zgłoszenia,
- 5) relację i oznaczenie łącza,
- 6) rodzaj Awarii,
- 7) datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

1.5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

1.6.W przypadku niedopełnienia przez jedną ze Stron zobowiązania płynącego z ust. 5 powyżej, co skutkuje brakiem możliwości zgłoszeń o Awariach, Stroną odpowiedzialną za nie zrealizowanie usług jest Strona, która nie dopełniła tegoż zobowiązania.

1.7.Strony zobowiązują się wzajemnie do jak najdalej idącej współpracy w zakresie identyfikacji, diagnozy, jak również usuwania Awarii, po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca ich występowania.

1.8.Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o udostępnieniu drogi zastępczej.

2. Zasady pracy Punktów kontaktowych NASK S.A. i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

2.1.NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny utworzą telefoniczny punkt kontaktowy (Punkt kontaktowy NASK S.A. i Punkt kontaktowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem Połączeń Międzysieciowych.

2.2. Punkt kontaktowy NASK S.A. oraz Punkt kontaktowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą zajmować się: a) wszelkimi zdarzeniami dotyczącymi nieprawidłowego funkcjonowania Połączeń Międzysieciowych, b) wszelkimi wnioskami w sprawie eksploatacji Połączeń Międzysieciowych, dotyczącymi np. wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.

2.3. W przypadku, konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących istniejących Połączeń Międzysieciowych, za których prawidłowe działanie odpowiada NASK S.A., Przedsiębiorca telekomunikacyjny dokona zgłoszenia w sposób określony w Umowie, na wskazane w Umowie kontakty do NASK S.A.

2.4.W przypadku, konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących istniejących Połączeń Międzysieciowych, za których prawidłowe działanie odpowiada Przedsiębiorca telekomunikacyjny, NASK S.A. dokona zgłoszenia w sposób określony w Umowie, na wskazane w Umowie kontakty do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

2.5.Punkt przyjęcia i obsługa zgłoszeń.

- a. Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem telefonu lub w postaci elektronicznej (o ile Strony uzgodnią to w Umowie). W przypadku, braku powyższego potwierdzenia zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne.
- b. NASK S.A. zastrzega sobie 18 godzin na podjęcie działań interwencyjnych od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia.
- c. W przypadku, Pilnych Interwencji NASK S.A. zastrzega sobie od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia: – 2 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w godzinach pracy w Dni Robocze (od 800 do 1600); – 4 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w soboty i poza godzinami pracy w Dni Robocze (od 1600 do 2200; od 600 do 800); – 6 godzin na podjęcie działań interwencyjnych w dni ustawowo wolne od pracy i w nocy (od 2200 do 600).

- d. Pilność interwencji jest ustalana wspólnie przez Punkt kontaktowy NASK S.A. oraz Punkt kontaktowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez analizę wpływu zgłoszonej Awarii na świadczone usługi. W przypadku, rozbieżności oceny tych skutków pomiędzy Punktem kontaktowym NASK S.A. i Punktem kontaktowym Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o pilności interwencji zdecyduje Punkt kontaktowy NASK S.A.
- e. Punkt kontaktowy każdej ze Stron będzie dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Prace Planowe

3.1. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będą konsultować między sobą plany związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej infrastruktury swojej sieci, których realizacja może mieć wpływ na działalność drugiej Strony.

3.2. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku, NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

3.3. NASK S.A. i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach, których realizacja może mieć wpływ na działanie sieci drugiej Strony, w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiej Strony oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.

3.4. Jeżeli na dwa Dni Robocze przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje planowanych prac, termin prac uznaje się za wiążący.

3.5. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę. Zmiana harmonogramu nie powinna mieć jednak wpływu na zmianę przewidywanego czasu zakończenia tych prac.

3.6. Po zakończeniu prac planowych Strona przeprowadzająca prace zawiadomi drugą Stronę o przywróceniu ciągłości świadczenia usług. Czas wykonywania prac planowych liczony jest do momentu przekazania powiadomienia.

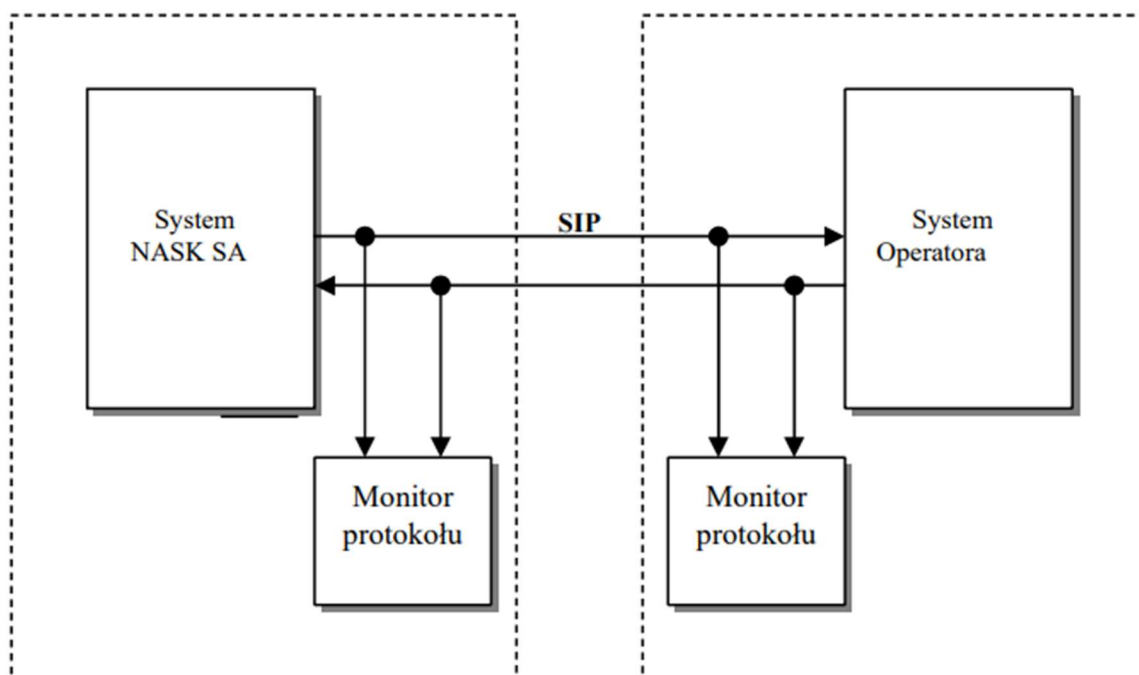
Załącznik Nr 4 - Parametry Techniczne

	Strona NASK S.A.	Ustalane parametry Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego
Protokół	SIP	
Adres IP dla sygnalizacji Port :		Adres IP/port Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego: IP: Port:
Adres IP dla RTP Zakresy portów:	10 000 – 65535	Adres IP/port Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego: IP: Port:
Kodeki	G.711a, G729	
DTMF	Out-of-band (SIP info, RFC 2833)	
OBSŁUGA CLIP/CLIR	Dla SIP: RFC-3325 P-Asserted Id	
Zakres Numeracji E164 CPA/CPB	Bez ograniczeń	
Format nr A	KNA, National MNA, International	
Format nr B	KNA, NOA=3 MNA, NOA=4	
Format numeru B dla AUS alarmowych	Zgodny z NKA	
Ilość kanałów rozmównych	n x 30	
Obsługa fax	T.38	
Restrykcje		
Kontakt do osoby uruchamiającej		
Kontakt do NOC	+48 223808182	

* Z uwagi na fakt, iż Strony podjęły współpracę w zakresie połączenia sieci po VoIP NASK S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie parametrów technicznych PSS.

Załącznik Nr 5 - Testy sygnalizacji SIP.

- 1) Testy sygnalizacji SIP mają na celu weryfikację poprawności wymiany wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami NASK S.A. oraz centralami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w Punktach Styku Sieci.
- 2) Strony wykonają testy zgodnie z zestawieniem znajdującym się w Załączniku Nr 8 „Protokół testów sygnalizacyjnych SIP”. Schemat układu pomiarowego zamieszczony jest na poniższym rysunku:



- 3) Warunkiem koniecznym uruchomienia Punktu Styku Sieci jest wykonanie zestawu testów opisanych w Załączniku Nr 8. Jeżeli podczas wykonania tych testów nie stwierdzono żadnych usterek, odbiór może nastąpić bezwarunkowo. W przypadku stwierdzenia błędów, które przez obie Strony zostaną uznane za nie krytyczne, dopuszcza się odbiór warunkowy. W takim przypadku, obie Strony sporządzą protokół rozbieżności z opisem problemów oraz terminem ich usunięcia. Jeżeli podczas testów wykryto błędy krytyczne (uniemożliwiające realizację Punktu Styku Sieci) powinno to być zaznaczone w protokole odbioru wraz z wyszczególnieniem usterek krytycznych oraz innych.
- 4) Testy sygnalizacji SIP powinny być wykonane w przeciągu dwóch tygodni od czasu ich rozpoczęcia. Dotyczy to zarówno samego przeprowadzenia testów, jak też opracowania wyników i podpisania protokołu przez obie Strony.

Załącznik Nr 6 - Protokół testów sygnalizacyjnych SIP

Data wykonania testów:

.....

Miejsce wykonania testów: System NASK S.A.

System Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

Osoby wykonujące testy: Ze strony NASK S.A.

Ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.....

Urządzenia pomiarowe:

.....

Lista testów: W załączeniu

Wyniki testów: W załączeniu

Protokół sporządził i opracował wyniki:

Niżej podpisani potwierdzają, że wykonane testy nie wykazały / wykazały *) błędów i usterek uniemożliwiających współpracę w/w central.

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	NASK S.A.		
	Przedsiębiorca telekomunikacyjny		

*)Niepotrzebne skreślić.

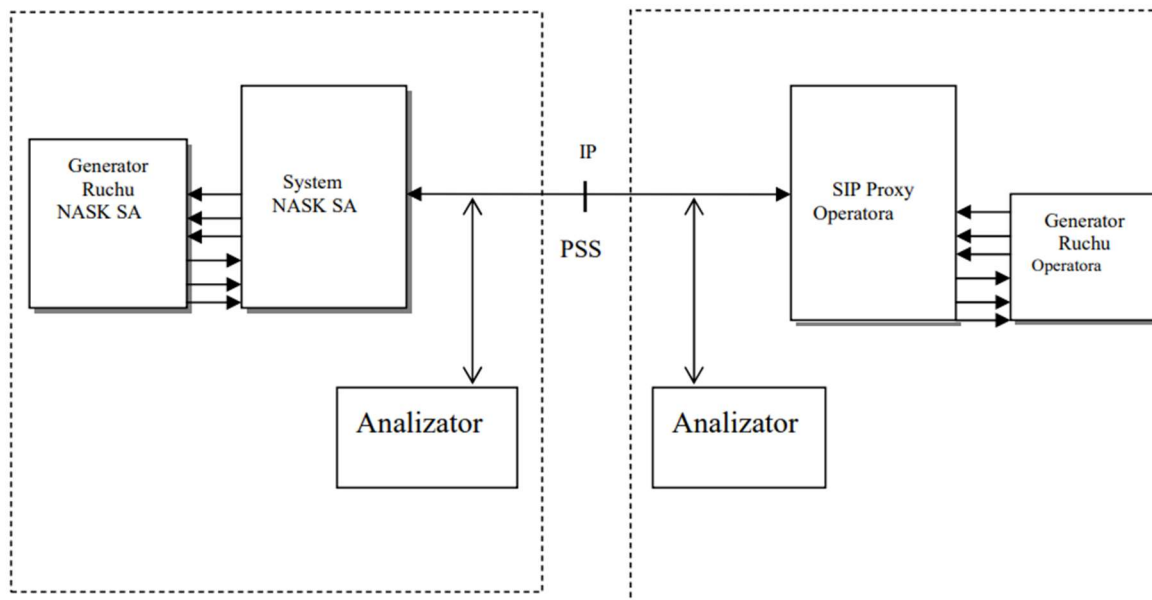
Krótki opis testu	Rezultat		Uwagi
	NASK S.A.	OPERATOR	
Rozłączenie przed nawiązaniem połączenia			
Poprawne wystawianie sygnału wołania przez stronę docelową			
Poprawne zestawienie połączenia oraz poprawne zestawienie akustyki			
Poprawne utrzymywanie połączenia o długości powyżej 15min			
Rozłączenie połączenia po jego nawiązaniu w wyniku działania strony inicjującej			
Rozłączenie połączenia po jego nawiązaniu w wyniku działania strony wywoływanej			
Sprawdzenie poprawności raportowanych przyczyn zakończenia połączenia w przypadku zajętości			
Sprawdzenie poprawności raportowanych przyczyn zakończenia połączenia w przypadku połączenia na numer nieobsadzony			
Sprawdzenie poprawności raportowanych przyczyn zakończenia połączenia w przypadku braku wolnych kanałów			
Poprawne przenoszenie numeru CPA przez sieć docelową			
Poprawna obsługa połączeń z włączonym CLIR (pola From, P-Asserted-Identity, Privacy)			
Format numeru B: krajowe KNA międzynarodowe 00+MNA			
Format numeru A: KNA			
Sprawdzenie poprawność transmisji faksowej jedno- i wielostronicowej z zastosowaniem mechanizmu Re-Invite			

Przetestowano połączenia do służb alarmowych AUS w formacie NKA, do numerów SAUS oraz numerację infolinii wynik testów pozytywny.

Załącznik Nr 7 - Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.

1) Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń mają na celu weryfikację poprawności rejestracji liczby oraz czasu trwania połączeń w Punkcie Styku Sieci.

Poniższy rysunek przedstawia konfigurację testową:



2) Uwarunkowania połączeń testowych:

a) Połączenia testowe generowane są kolejno po stronie centrali NASK S.A. i po stronie systemu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Po każdej stronie punktu styku należy dokonywać rejestracji połączeń wychodzących i przychodzących. Strony mogą uzgodnić, że generator ruchu będzie zainstalowany tylko po jednej stronie PSS. Przy takiej konfiguracji druga Strona dokonuje zapętlenia ruchu.

b) Minimalna liczba linii/kanałów biorących udział w testach wynosi 10 po każdej ze stron.

c) Zalecane jest, aby obie Strony korzystały z analizatorów ruchu IP w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności w rejestracji połączeń.

3) Połączenia testowe powinny być wygenerowane według następującego schematu, jest to minimalna liczba połączeń jaka powinna zostać wykonana: a) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 1– 4 s,

a) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 5 – 20 s,

b) 400 wszystkich połączeń powinno trwać 20 – 60 s,

c) 300 wszystkich połączeń powinno trwać 60 – 90 s,

d) 200 wszystkich połączeń powinno trwać 140 – 240 s,

e) 100 wszystkich połączeń powinno trwać 320 – 480 s,

f) 10 wszystkich połączeń powinno trwać 500 – 630 s.

4) Wynik testu jest uważany za pozytywny, gdy: a) wyniki rejestracji sumarycznej liczby połączeń obu Stron powinny być zgodne, w przeciwnym wypadku strony ustalają przyczynę niezgodności.

b) różnica sum czasów trwania, zarejestrowanych przez obie Strony, połączeń testowych, wyrażona w sekundach, nie jest większa 1% czasu wszystkich zarejestrowanych połączeń.

5) Jeżeli rozbieżności pomiędzy wynikami zarejestrowanymi podczas testów nie spełniają co najmniej jednego z warunków, o których mowa w pkt. 4, obie Strony dokonują wymiany zarejestrowanych przez siebie danych w celu dokonania analizy. Jeżeli w wyniku analizy okaże się, że różnice są uzasadnione to obie Strony mogą wspólnie podjąć decyzję o akceptacji testów.

6) Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń powinny zostać wykonane w ciągu dwóch tygodni od ich rozpoczęcia, wliczając w to opracowanie wyników i podpisanie protokołu przez obie Strony. Wzór protokołu znajduje się w Załączniku Nr 8.

Załącznik Nr 8 - Protokół Testów Danych Zaliczeniowych (billing)

Urządzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego:

Urządzenie NASK:

Typ połączenia	Zarejestrowane pomiary	Wyniki zarejestrowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego	Wyniki zarejestrowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego	Rozbieżności	Rozbieżności [%]
1-4 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
5-20 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
20 - 60 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
60 - 90 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
210 - 240 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
450 -480 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
600 -630 sek.	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
Połączenia powyżej 24 godzin	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				
SUMA	Liczba połączeń				
	Czas trwania rozmów [s]				

Data przeprowadzenia testów: od do

Osoby wykonujące testy:

UWAGI:

.....

Imię i nazwisko	Operator	Podpis	Data
	Przedsiębiorca telekomunikacyjny		
	NASK		