

CENNIK USŁUGI

INTERNET SYMETRYCZNY

I. Postanowienia ogólne

1. Cennik określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Internet Symetryczny w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Cennik obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w standardowych przepustowościach realizowaną w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne NASK.
3. Przed rozpoczęciem realizacji Usługi, NASK dokonuje analizy technicznej możliwości przyłączenia w oparciu o istniejące zasoby telekomunikacyjne umożliwiające uzyskanie dostępu do Usługi. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie związanych z koniecznością wykorzystania sieci innego operatora, dokonania inwestycji związanych z rozbudową własnej infrastruktury do podłączenia Abonenta lub niestandardową przepustowością wymaganą przez Abonenta, NASK zastrzega sobie możliwość podwyższenia opłat lub zmiany sposobu rozliczeń. W takim przypadku NASK przedstawi do akceptacji Abonenta ofertę opartą o indywidualne ustalenia.
4. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, wielkości wykupionego pasma, uwarunkowań technicznych. Opusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
6. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dołu”.
7. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.

II. Opis usługi

1. Usługa Internet Symetryczny polega na zapewnieniu Abonentowi stałego, symetrycznego dostępu do określonych zasobów sieci Internet z pełną gwarancją pasma o określonej przepustowości. Przepustowość w Usłudze jest symetryczna i oznacza taką samą prędkość przesyłania danych w kierunku do i od Abonenta.
2. Usługa zakańczana jest stykiem Ethernet zgodnym z IEEE 802.3 lub innym zgodnie z wymaganiami Abonenta pod warunkiem, że istnieją możliwości technicznej realizacji.
3. Usługa jest realizowana z wykorzystaniem protokołu IP zdefiniowanego w dokumencie RFC791 sformułowanym przez Internet Engineering Task Force.
4. Usługa jest świadczona przy założeniu: 1Kbps = 1000 bps; 1Mbps = 1000 Kbps.
5. Przepustowość pasma podstawowego Usługi oznacza maksymalną możliwą do uzyskania przez Abonenta fizyczną prędkość transmisji mierzoną w protokole transmisji danych interfejsu, na którym NASK świadczy Usługę.
6. W ramach Opłaty abonamentowej dostępne są następujące funkcjonalności:
 - 6.1. możliwość używania 1 klasy /29 stałych publicznych adresów IPv4 z puli adresów przydzielonej NASK;
 - 6.2. możliwość używania 1 klasy /64 stałych publicznych adresów IPv6 z puli adresów przydzielonej NASK;
 - 6.3. możliwość używania serwerów primary i secondary DNS;
 - 6.4. obsługa protokołu BGP;
 - 6.5. dostęp do standardowych statystyk wykorzystania łącza na odcinku od Urządzenia Pomocniczego udostępnionego w MUU do routera brzegowego Sieci NASK;
 - 6.6. gwarancja jakości Usługi (SLA) określona w specyfikacji;
7. Wraz z usługą Internet Symetryczny Abonent może skorzystać z usług dodatkowych oferowanych przez NASK, które podlegają odrębnym opłatom.
8. NASK może udostępnić Abonentowi urządzenia będące przedmiotem dzierżawy na podstawie odrębnego załącznika do Umowy.

III. Opłaty

Tabela 1. Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Internet Symetryczny	Opłata jednorazowa	3 000,00

CENNIK USŁUGI INTERNET SYMETRYCZNY

Tabela 2. Podstawowe opłaty abonamentowe (miesięczne)

Usługa Internet Symetryczny			
L.p.	Przepustowość (Mbps)	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	10	Opłata miesięczna	450,00
2.	20	Opłata miesięczna	500,00
3.	50	Opłata miesięczna	600,00
4.	100	Opłata miesięczna	1 000,00
5.	Niestandardowa, powyżej 100	Opłata miesięczna	negocjowana

Objaśnienia do Tabeli 1 i Tabeli 2:

- Opłaty podstawowe za aktywację i abonament Usługi obejmują opłaty za usługę na danym łączy.
- Opłaty za Usługę obejmują uruchomienie i utrzymanie jednego symetrycznego łącza do Internetu o przepustowości i parametrach wskazanych w Umowie, korzystanie z Urządzeń Pomocniczych, w momencie uruchomienia Usługi wpisanie oraz dalsze utrzymanie przyznanej adresacji IP, w momencie uruchomienia Usługi wpisanie na serwerach DNS i revDNS należących do NASK dowolnej liczby domen dla przyznanej adresacji IP, przetestowanie Usługi i całodobową pomoc techniczną, rozliczanie i fakturowanie opłat.

Tabela 3. Opłaty za czynności dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za zmianę Miejsca Udostępnienia Usługi	Opłata jednorazowa	3 000,00
2.	Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta	Opłata jednorazowa	100,00
		Opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy	50,00
3.	Opłata za każdy dodatkowy wpis do serwera DNS lub revDNS po uruchomieniu Usługi	Opłata jednorazowa	1,00
4.	Opłata za każdy dodatkowy wpis adresu IP po uruchomieniu Usługi	Opłata jednorazowa	1,00
5.	Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Opłata jednorazowa	200,00
6.	Opłata za zdalną pomoc techniczną na życzenie Abonenta nie będącą elementem Usługi	Opłata jednorazowa	500,00

Objaśnienia do Tabeli 3

- Jednorazowe opłaty za czynności dodatkowe obejmują opłaty za Usługę na danym łączy.
- Zmiana Miejsca Udostępnienia Usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez NASK możliwości technicznych instalacji łącza we wskazanej lokalizacji.
- Opłata za nieuzasadnione wezwania służb technicznych NASK lub wezwania służb technicznych NASK do usunięcia awarii będącej następstwem działań Abonenta nie obejmuje kosztów związanych z przywróceniem świadczenia Usługi przez NASK.
- Opłata za pomoc techniczną na życzenie Klienta nie będącą elementem Usługi obejmuje:
 - Pośrednictwo w procedurach uzyskania przestrzeni niezależnej (PI) w RIPE NCC.
 - Pośrednictwo w procedurach uzyskania ASN w RIPE NCC.
 - Wstępną diagnozę oraz propozycję rozwiązania problemów z atakami typu DDoS. Opłata nie obejmuje bezpośrednich działań oraz związanych z wdrożeniem rozwiązań zapobiegających atakom typu DDoS, które są wyceniane indywidualnie.
 - Przetestowanie poprawności działania jednego urządzenia należącego do Abonenta. Opłata pobierana za każde urządzenie.

CENNIK USŁUGI INTERNET SYMETRYCZNY

Tabela 4. Opłaty za usługi dodatkowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Opłata za każdy dodatkowy stały publiczny adres IP	Opłata miesięczna	5,00
2.	Obsługa przestrzeni PI Abonenta przez ASN NASK	Opłata miesięczna	200,00
3.	Usługa DNSSec	Opłata jednorazowa	100,00
		Opłata miesięczna	50,00
4.	Usługa DDoS Attack Protection :	Opłata jednorazowa	100,00
	4.1. DDoS Attack Protection Standard	Opłata miesięczna	400,00
	4.2. DDoS Attack Protection Premium	Opłata miesięczna	900,00
5.	Usługa Corporate UTM :	Opłata jednorazowa	100,00
	5.1. Corporate UTM Standard	Opłata miesięczna	200,00
	5.2. Corporate UTM Premium	Opłata miesięczna	300,00
	5.3. Corporate UTM Premium Plus	Opłata miesięczna	400,00
6.	Usługa Biznes Trunk	Opłata jednorazowa	100,00
	6.1. Biznes Trunk 10 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	100,00
	6.2. Biznes Trunk 20 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	150,00
	6.3. Biznes Trunk 50 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	200,00
	6.4. Biznes Trunk 99 jednoczesnych połączeń	Opłata miesięczna	300,00
7.	Usługa Hosting Wirtualny :	Opłata jednorazowa	100,00
	7.1. Small VPS	Opłata miesięczna	70,00
	7.2. Medium VPS	Opłata miesięczna	150,00
	7.3. Large VPS	Opłata miesięczna	200,00

Objaśnienia do Tabeli 4

- Opłata za każdy dodatkowy stały publiczny adres IP - opłata pobierana za każdy adres IP ponad przyznaną w ramach Usługi pulę adresową.
- Obsługa przestrzeni PI Abonenta przez ASN NASK – opłata pobierana w przypadku, gdy Abonent nie posiada własnego ASN.
- Usługa DNSSec - jest rozszerzeniem bezpieczeństwa systemu DNS i polega na wprowadzeniu mechanizmu autoryzacji i zapewnienia integralności wiadomości przesyłanych w systemie DNS. Usługa szczegółowo opisana jest w Specyfikacji Usługi DNSSec. Opłata pobierana za każdą strefę objętą usługą tj. domenę główną i subdomeny.
- Usługa DDoS Attack Protection – to usługa chroniąca przed skutkami rozległych ataków wolumetrycznych, przeprowadzanych równocześnie z wielu komputerów. Oferowana przez NASK usługa polega na filtrowaniu na stykach sieci NASK niepożądanego ruchu noszącego znamiona ataku DDoS. Usługa świadczona jest w 2 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi DDoS Attack Protection. Podana cena usługi DDoS Attack Protection obowiązuje wraz z zakupioną usługą Internet Symetryczny do przepustowości 100 Mbps. Opłaty za Usługę DDoS Attack Protection dla przepustowości powyżej 100 Mbps są ustalane indywidualnie.
- Usługa Corporate UTM - Usługa polega na zabezpieczeniu poprzez System UTM NASK, styku sieci LAN Abonenta z siecią Internet. Usługa świadczona jest w 3 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi Corporate UTM. Podana cena usługi Corporate UTM obowiązuje wraz z zakupioną usługą Internet Symetryczny do przepustowości 100 Mbps. Opłaty za Usługę Corporate UTM dla przepustowości powyżej 100 Mbps są ustalane indywidualnie.
- Usługa Biznes Trunk - Usługa umożliwia realizację połączeń telefonicznych z innymi z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP. Usługa świadczona jest w 4 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi Biznes Trunk. Podana cena dotyczy Usługi Biznes Trunk zamówionej wraz z Usługą Symetryczny Internet dla Firm. W opłatę wliczona jest pula 10, 20, 50, 100 kolejnych

CENNIK USŁUGI

INTERNET SYMETRYCZNY

numerów telefonicznych (wiązka) odpowiednio dla opcji Biznes Trunk 10/20/50/99. Pozostałe opłaty będą ponoszone zgodnie z Cennikiem usługi Biznes Trunk.

7. Usługa Hosting Wirtualny - Usługa polega na dzierżawie, dzięki zastosowaniu technik wirtualizacyjnych i bazując na platformie NASK Cloud (NCloud), wysokiej jakości serwerów wirtualnych spełniających funkcjonalne wymagania serwerów fizycznych. Usługa świadczona jest w 3 wariantach szczegółowo opisanych w Specyfikacji Usługi Hosting Wirtualny. Podana cena usługi Hosting Wirtualny, o podanych poniżej parametrach, obowiązuje wraz z zakupioną usługą Internet Symetryczny. NASK oferuje również inne opcje konfiguracyjne Usługi Hosting Wirtualny, dla których opłaty ustalane są indywidualnie na podstawie parametrów wymaganych przez Abonenta.

Warianty Usługi Hosting Wirtualny			
	small VPS	medium VPS	large VPS
Zasoby procesora	1vCPU	2vCPU	4vCPU
Pamięć vRAM	2 GB	4 GB	8 GB
Powierzchnia dyskowa (NLSAS)	50 GB	100 GB	200 GB
Przepustowość (gwarantowane pasmo bez limitu danych)	2 Mbps	4 Mbps	8 Mbps
Zainstalowany system operacyjny	DEBIAN lub CENTOS	DEBIAN lub CENTOS	DEBIAN lub CENTOS
Preinstalowane aplikacje	Apache, MySql, PHP	Apache, MySql, PHP	Apache, MySql, PHP
Firewall	Zarządzany przez NASK	Zarządzany przez NASK	Zarządzany przez NASK

Cennik obowiązuje od dnia 2019-08-01